

Algemene verkoopvoorwaarden Barixel.

Artikel 1. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Barixel en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Barixel diensten van derden afneemt en aan u levert.
- Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
- Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
- De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

- Alle aanbiedingen van Barixel zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Barixel de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
- Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, kunt u de offerte ondertekenen en terug sturen aan Barixel. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Barixel.
- Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Barixel dit doorberekenen aan u.

Artikel 3. Wat kunt u van Barixel verwachten?

- Barixel verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Barixel spant zich in, om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Barixel kan echter niet garanderen dat steeds het door u gewenste resultaat op een bepaald tijdstip behaald wordt. Barixel heeft een inspanningsverplichting.
- Barixel mag bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.
- Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal Barixel ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Als Barixel verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Barixel u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Barixel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat u de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- Barixel zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Barixel behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

- U moet alle gegevens, die Barixel nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Barixel overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
- Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
- U dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop u de door Barixel verstrekte diensten (in bijvoorbeeld pdf en zip bestanden) kunt ontvangen. U dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 5. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Barixel?

- In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
- Alle kosten zijn exclusief btw.
- Barixel heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Barixel met zich mee brengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Barixel schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Barixel haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- Barixel heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het goedgekeurde projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, invulling, methode, omvang, analyse en/of rapportering die in overleg met of op verzoek van u plaatsvinden. Barixel mag de hiermee samenhangende kosten in rekening brengen aan u. Dit zal altijd in overleg met u gebeuren.
- Als een vaste prijs is overeengekomen, zal Barixel aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst overschrijding van deze vaste prijs tot gevolg heeft.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de diensten van Barixel?

- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

- wanneer een vaste prijs is afgesproken, zal Barixel 50% van deze prijs direct na het tot stand komen van de overeenkomst factureren. De resterende 50% zal aan het einde of rond het einde van de opdracht worden gefactureerd. Wanneer de opdracht door redenen die aan u te wijten zijn langer loopt dan in de offerte is opgenomen, zal de resterende 50% op de oorspronkelijke datum van einde van de opdracht, zoals in de offerte is opgenomen, worden gefactureerd.
- Kosten voor Search Engine Advertising of andere vormen van advertising zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd.
- Freelance of opdrachten op projectbasis zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van werkelijk gemaakte uren.
- Wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn betaalt, verkeert u direct in verzuim en bent u, na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Barixel betalen.
- Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Barixel laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de offerte.
- Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
- Als u de overeenkomst tussentijds opzegt, moet u de kosten vergoeden die al door Barixel gemaakt zijn. Ook moet u de kosten vergoeden die door de opzegging door Barixel gemaakt moeten worden.
- Als u de overeenkomst annuleert voordat aan de uitvoering begonnen is, moet u de kosten die door Barixel gemaakt zijn en de schade die zij hierdoor lijdt tot een redelijk bedrag vergoeden.
- Barixel mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden. Barixel hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
- Barixel heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

- Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Barixel niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Barixel is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Barixel.
- Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en bedrijfs- en technische storingen bij Barixel of bij door Barixel ingeschakelde externe partijen.
- Wanneer er sprake is van overmacht mag Barixel de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
- Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Barixel is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Welke afspraken gelden bij Search Engine Marketing, Search Engine Advertising of een andere vorm van advertising?

- Barixel zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Search Engine Ranking gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Door of vanwege Barixel verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door u geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Search Engine Ranking als Advertising geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
- Afgegeven inschattingen door Barixel ten aanzien van clickprijzen, posities woordenlijsten etc. zijn indicatief en er kunnen bij afwijking derhalve geen rechten aan worden ontleend door u.
- U kunt bij overschrijding van een afgegeven maximumbudget geen aanspraak maken op restitutie door Barixel, wanneer het een overschrijding van minder dan 20% bedraagt.

Artikel 10. Hosting. Welke afspraken gelden bij hosting of andere vormen van opslag?

1. Hosting wordt altijd onder gebracht bij een derde partij. Barixel heeft dit niet in eigen beheer en is ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of schades die uit de werkzaamheden die door de derde partij worden uitgevoerd voortvloeien.
2. Barixel host alleen websites die ontwikkeld zijn door Barixel. Dit wil zeggen, websites die door Barixel zijn gebouwd en/of geaccepteerd zijn ter overname van een andere partij.
3. Barixel host alleen websites met het CMS WordPress. Andere websites zijn niet toegestaan op het platform van Barixel.
4. Barixel biedt, op het gebied van opslag, alleen websitehosting aan. Ander vormen van opslag, zoals e-mail, documenten of andere varianten zijn niet bij deze vorm van hosting inbegrepen.
5. Indien u besluit om de website elders onder te brengen met de hosting:
 - a) dient u een verzoek per e-mail in te dienen;
 - b) kunt u altijd de website over laten zetten, maar bent u
 - c) wel verplicht om de volledige looptijd van het contract te betalen;
 - d) is Barixel niet verantwoordelijk voor fouten, veroorzaakt door de migratie/overstap.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Barixel is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Barixel noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
4. Wanneer Barixel persoonsgegevens verwerkt van de klant (bijvoorbeeld in Google-tools of Mailchimp) geschiedt dit met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. De kans bestaat dat persoonsgegevens niet in de EU blijven. Barixel heeft geen zicht op de locaties waar servers draaien van derden (bijvoorbeeld Google, Mailchimp, ed.) U gaat er uitdrukkelijk akkoord mee dat Barixel gebruik maakt van diensten die deze derden aanbieden.
6. Barixel gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
7. U geeft Barixel het recht om gebruik te maken van uw bedrijfs- en persoonsgegevens en de bedrijfs- en persoonsgegevens van derden die door u aan Barixel beschikbaar worden gesteld. U staat ervoor in dat het u is toegestaan om deze gegevens aan Barixel ter beschikking te stellen ter gebruik. Barixel zal haar uiterste best doen om de gegevens zorgvuldig te behandelen. Mocht er een probleem met de gegevens ontstaan, dan zal Barixel dit aan u melden. U bent verplicht vervolgens de nodige maatregelen te treffen. Barixel zal u hierbij, indien u dit wenst, voor zover mogelijk behulpzaam zijn. U kunt altijd uw toestemming tot het verwerken van de gegevens intrekken.
8. Barixel treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Barixel geleverde producten (inclusief websites) blijven eigendom van Barixel totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Barixel zo snel mogelijk laten weten.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Barixel niet openbaar maken of veelevoudigen, tenzij Barixel hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Barixel heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Barixel ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van Barixel en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.
4. Als door of namens Barixel ontwikkelde of aangepaste of bewerkte programmatuur functionaliteiten biedt die kunnen worden gebruikt voor het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers, ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze functionaliteiten volledig bij u. U bent er verantwoordelijk voor dat het gebruik van deze functionaliteiten binnen de programmatuur volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder met artikel 11.7a Telecommunicatiewet inzake cookies en de AVG.
5. Barixel heeft, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om u te informeren en/of adviseren over het al dan niet van

toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de AVG. Indien Barixel hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kunnen hieraan door u geen rechten worden ontleend.

6. Barixel behoudt zich het recht voor, om uw naam, logo en indien aan de orde een beeldende uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld een printscreen van de gemaakte website) te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Barixel mag dit gebruiken voor haar eigen publiciteit en promotie.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Barixel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade door u geleden, bijvoorbeeld ontstaan door:
 - a) fouten in door Barixel verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
 - b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
 - c) door u verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvoor door u;
 - d) het niet opvolgen door u van de door Barixel verstrekte adviezen;
 - e) het ongeoorloofd zijn van de door Barixel aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Barixel worden verleend;
 - f) storingen in de elektronische dienstverleningen van Barixel en van derden, zoals providers, aanbieders van (meet-)systemen, netwerkexploitanten, hostingpartijen of andere telecommunicatienetten.
2. Barixel is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude of searchspam), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulpverleners en/of derden die Barixel bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
3. Barixel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade geleden door u en/of derden die is ontstaan als gevolg van en/of die op enigerlei wijze verband houdt met het niet voldoen van (het gebruik van) de programmatuur aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van randapparatuur van eindgebruikers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de AVG. In het bijzonder kunt u Barixel in dit kader niet aansprakelijk houden voor aan u door toezichthoudende instanties opgelegde boetes.
4. Als er – met inachtneming van de vorige leden – voor Barixel op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die u heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Barixel, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief, al dan niet voorgefinancierde, mediabudgetten.
5. Schade waarvoor Barixel op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien u deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Barixel, tenzij u aannemelijk kunt maken dat u deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
6. U vrijwaart Barixel ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
7. In geen enkel geval wordt een vergoeding uitgekeerd voor verlies van inkomsten, winst of omzet, schade vanwege een storing of vertraging van bedrijfswerkzaamheden, productieschade, verloren uren van bedrijfswerkzaamheden en/of lonen die ten onrechte zijn uitgekeerd, meerkosten toe te rekenen aan externe aankoop, schade als gevolg van herstel van verloren gegevens, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. Barixel kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Barixel kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Barixel worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Arnhem. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.